

ELTEM Sp. z o.o ([www.eltem.pl](http://www.eltem.pl)) jeden z czołowych w Polsce producentów okablowań elektrycznych do ciągników, maszyn rolniczych, pojazdów specjalistycznych, a także zestawów wskaźników i nietypowych rozwiązań z zakresu elektroniki dla odbiorców z rynku rolniczego i motoryzacyjnego, działający na rynkach Europy w związku z dalszym rozwojem Spółki poszukuje osób na stanowisko:

**Specjalistka/ta ds. obsługi klienta zagranicznego w firmie produkcyjnej**  
Miejsce pracy: Lublin

**Podstawowe obowiązki:**

- Stały kontakt z Klientem – telefoniczny i e-mailowy w sprawach wdrażania nowych projektów, realizacji zleceń produkcyjnych
- Organizacja wysyłek i obsługi reklamacji
- Bieżące monitorowanie potrzeb Klienta – współpraca z działem sprzedaży i produkcji w celu realizowania zamówień
- Generowanie dokumentów sprzedażowych
- Tłumaczenia ustne i pisemne korespondencji z Klientem
- Obsługa klienta zamawiającego na podstawie długoterminowych umów handlowych – brak planów sprzedażowych / oczekiwanego wyniku sprzedaży.

**Wymagania:**

- Znajomość co najmniej jednego języka obcego (dowolny): angielskiego, włoskiego lub niemieckiego w stopniu umożliwiającym swobodną komunikację (w mowie i piśmie)
- Znajomość pakietu Office
- Skrupulatność i dobre umiejętności organizacyjne
- Umiejętność pracy pod presją czasu i zadań

**Oferujemy:**

- Wewnętrzne szkolenia stanowiskowe i pomoc we wdrożeniu na nowym stanowisku
- Praca na umowę o pracę na 2 miesięczny okres próbny. Jeżeli obie strony będą zadowolone ze współpracy oferujemy stałą umowę o pracę. Poszukujemy osoby do długoletniej współpracy
- Wynagrodzenie do uzgodnienia, w zależności od posiadanych umiejętności i tempa dokonywanych postępów we wdrażaniu się do oferowanego stanowiska
- Praca jednozmianowa w godzinach 7:00-15:00 w nowym, klimatyzowanym biurze, na terenie miasta Lublin.
- Dodatkowe benefity: nagrody uznaniowe za obecność w pracy, za rekomendację nowego Pracownika, nagroda śródroczna i roczna.
- Możliwość dołączenia do ubezpieczenia grupowego PZU oraz do pakietu sportowego MEDICOVER SPORT.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres: [rekrutacja@eltem.pl](mailto:rekrutacja@eltem.pl)

Informujemy, że kontaktujemy się tylko z wybranymi Kandydatami.

Prosimy o dopisanie klauzuli poniżej:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)