

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta / Specjalista ds. Obsługi Klienta

Rodzaj umowy: umowa o pracę

Lokalizacja: Lublin

Wymiar czasu pracy: pełny etat

ZADANIA:

- współpraca z Klientem międzynarodowym w zakresie przyjmowania i realizacji zamówień
- koordynowanie przepływu informacji oraz dokumentacji pomiędzy Klientem, a poszczególnymi działami w firmie
- raportowanie wskaźników KPI
- przygotowywanie kalkulacji cenowych
- prognozowanie sprzedaży
- zarządzanie projektami związanymi z rozwojem nowych produktów

WYMAGANIA:

- wykształcenie wyższe
- swobodne komunikowanie się w języku angielskim, zarówno w mowie jak i w piśmie (znajomość innego języka obcego będzie dodatkowym atutem)
- doświadczenie w pracy w dziale Obsługi Klienta (doświadczenie w Obsłudze Klienta w firmie produkcyjnej będzie dodatkowym atutem)
- umiejętność współpracy w zespole
- biegła znajomość programu MS Excel

OFERUJEMY:

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, w międzynarodowej firmie o ugruntowanej pozycji rynkowej,
- możliwość rozwoju umiejętności technicznych i interpersonalnych,
- program wdrożenia, który pozwoli poznać całą organizację – procesy, ludzi, standardy pracy oraz kulturę organizacyjną,
- Program Wsparcia Pracowników (EAP) – bezpłatne, profesjonalne wsparcie dla pracowników i ich rodzin w radzeniu sobie z problemami z obszaru życia zawodowego jak i prywatnego;
- prywatną opiekę medyczną, karty przedpłacone, karty podarunkowe dla dzieci, dofinansowanie do nauki języków obcych oraz studiów, owoce dla pracowników, możliwość przystąpienia do programu Multisport oraz ubezpieczenia grupowego na życie,
- pracę w przyjaznej atmosferze.

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie swojego CV na adres: RekrutacjaLublin@essentrapackaging.com