

Concentrix to amerykańska korporacja zarządzająca relacjami z klientami, posiadająca swoje oddziały na sześciu kontynentach.

Naszą wizją jest stać się największą na świecie firmą outsourcingową, bogatą w różnorodność i talent.

Dołącz do nas!

Obecnie do naszego oddziału w Lublinie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Specjalista do spraw obsługi Klienta (miejsce pracy: Lublin)

Obowiązki:

- Obsługa połączeń przychodzących
- Obsługa aplikacji
- Rejestracja zgłoszeń od klientów i budowanie z nimi właściwych relacji
- Diagnostowanie i rozwiązywanie przyjętych zgłoszeń
- Sprawdzanie kompletności oraz poprawności dokumentów
- Dbanie o wysoką jakość obsługi klientów

Wymagania:

- Umiejętność szybkiego pisania na komputerze
- Komunikatywność i nastawienie na pracę z ludźmi
- Dobra znajomość języka angielskiego
- Wysoka kultura osobista i orientacja na potrzeby klienta
- Pozytywne nastawienie do pracy
- Szybkość reagowania

Oferta:

- Umowa o pracę
- Stabilne warunki zatrudnienia
- Bogaty pakiet socjalny (karta Multisport, prywatna opieka medyczna)
- Szkolenia przygotowujące do pracy
- Praca w młodym i szybko rozwijającym się zespole

rekrutacja.lublin@concentrix.com

