

Concentrix to amerykańska korporacja zarządzająca relacjami z klientami,
posiadająca swoje oddziały na sześciu kontynentach.

Naszą wizją jest stać się największą na świecie firmą outsourcingową, bogatą w różnorodność i talent.

Dołącz do nas!

Obecnie do naszego oddziału w Lublinie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Konsultant Wsparcia Klienta (miejsce pracy: Lublin)

Zatrudnieni kandydaci będą świadczyć wsparcie dla użytkowników sprzętu
czołowego producenta elektroniki na świecie, firmy

SAMSUNG

Obowiązki:

- Obsługa połączeń przychodzących
- Obsługa Klientów polskojęzycznych
- Kontrola poprawności rozwiązania występujących usterek technicznych
- Udzielanie wsparcia klientom w zakresie problemów technicznych
- Diagnozowanie i rozwiązywanie przyjętych zgłoszeń
- Telefoniczne rozpoznawanie potrzeb klientów
- Współpraca z innymi poziomami wsparcia technicznego i inżynierami serwisu
- Dbanie o wysoką jakość obsługi

Wymagania:

- Umiejętność obsługi systemu operacyjnego Windows i pakietu MS Office;
- Komunikatywność i nastawienie na pracę z ludźmi;
- Wysoka kultura osobista i orientacja na potrzeby klienta;
- Biegłość w obsłudze sprzętów elektronicznych;
- Zainteresowanie nowymi technologiami;
- Znajomość języka angielskiego w stopniu dobrym;
- Operatywność, dobra organizacja i wysoki poziom motywacji do pracy;
- Znajomość technik sprzedaży będzie dodatkowym atutem;

Oferta:

- Umowa o pracę
- Obsługujemy naszych Klientów 24/7
- Bogaty pakiet socjalny (bezpłatna karta Multisport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe, zniżki u naszych partnerów biznesowych)
- Szkolenie przygotowujące do pracy
- Wiele wyzwań i ambitnych zadań
- Ciekawa praca w dynamicznie rozwijającej się, międzynarodowej firmie

rekrutacja.lublin@concentrix.com

