

Stanowisko: (nie należy używać skrótów)	League of Legends - support
Kod ISCO: (należy go sprawdzić w portalu EURES)	2519
Opis stanowiska/ zakres obowiązków:	<p>Obowiązki:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc graczom w problemach związanych z biletami i czatem, - zapewnienie graczom jak najlepszych wrażeń koncentrując się na poszczególnych graczach, - identyfikacja trendów i błędów zgłaszanych przez graczy i przekazanie ich odpowiedzialnym zespołom, - współpraca z graczem zapewniająca wsparcie. <p>Jeśli zatem jesteś:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pasjonatem gier, grałeś ostatnio w co najmniej kilka gier i możesz odnosić się do ich koncepcji, społeczności i sposobu myślenia gracza. - masz doskonałą znajomość języka polskiego i wiesz jak radzić sobie z prośbami o wsparcie. Posiadasz też dobrą znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie, gdyż jest ona wymagana do komunikacji między członkami zespołu. - graczem z empatią - jako gracz powinieneś być w stanie zrozumieć perspektywę gracza podczas rozwiązywania jego problemu i sprawić, aby całe doświadczenie było rozmową między graczami, a nie rozmową klient / doradca. - zorientowany czym jest wsparcie dla graczy, nawet jeśli nie masz doświadczenia w terenie, powinieneś zapoznać się z tym, czym jest bilet pomocy technicznej i czat, i rozróżnić między tym, co stanowi dobre, a złe doświadczenie wsparcia.
Liczba etatów:	2
Miejsce zatrudnienia – kraj:	Bułgaria

DANE PODMIOTU OFERUJĄCEGO PRACĘ

Status: (pracodawca/ agencja pracy tymczasowej/ agencja pośrednictwa pracy)	pracodawca
Nazwa:	
Adres:	
Kraj:	
Telefon (z kodem kraju):	
Fax:	
E-mail:	
Strona internetowa:	
Krótki opis działalności gospodarczej ¹ :	

MIEJSCE PRACYⁱⁱ

Lokalizacja: [siedziba główna/ filia/ siedziba pracodawcy docelowego (w przypadku agencji pracy tymczasowej)/ miejsce oddelegowania pracownika/ inne – jakie]	brak danych
Powód oddelegowania pracownika: [należy wypełnić wyłącznie w przypadku gdy miejsce pracy nie jest główną siedzibą/ filią/ siedzibą pracodawcy docelowego (w przypadku agencji pracy tymczasowej)]	
Nazwa firmy:	TELUS International Europe
Adres:	Sofia, Bułgaria
Kraj:	Bułgaria

WYMAGANIA

Wykształcenie:	pomaturalne/policealne	
Doświadczenie zawodowe:		
Znajomość języków:	Język	Poziom
	1. angielski	1. B1 - średnio zaawansowany w mowie B1 - średnio zaawansowany w piśmie
	2. polski	2. B2 - wyższy średnio zaawansowany w mowie B1 - średnio zaawansowany w piśmie
Uprawnienia/ dyplomy/ dokumenty (np. prawo jazdy):		
Inne istotne wymagania:		

WYNAGRODZENIE I WARUNKI ZATRUDNIENIA

Wysokość pensji brutto:	1.300,00		
Wysokość pensji netto:			
Waluta, w jakiej wypłacana jest pensja:	Lew		
Rodzaj stawki wynagrodzenia: (godzinowa/ tygodniowa/ miesięczna/ roczna/ inna)	Czasowy ze stawką miesięczną		
Premie:			
Dodatkowe świadczenia (zakwaterowanie, wyżywienie, koszty związane ze zmianą miejsca zamieszkania, koszty podróży itp.):	Zwrot kosztu dojazdu do 150 euro Pracodawca zapewnia miesięczne vouchery na posiłki		
Nazwa firmy, z którą zostanie podpisana umowa:	TELUS International Europe		
Rodzaj umowy: (umowa o pracę, umowa zlecenia, wolontariat, praktyka zawodowa/ staż, praca zdalna, agencja pracy tymczasowej, inne):	umowa o pracę		
Wymiar czasu pracy (praca na pełen etat/ część etatu):	pełny		
Czas trwania umowy: (nieokreślony/ określony)	nieokreślony	Data wygaśnięcia umowy (w przypadku umowy na czas określony):	
Liczba godzin tygodniowo:	40,00		
Zmiany i praca w dni wolne:	bd		
Data rozpoczęcia:	2019-10-01		
Inne informacje:	praca na zmiany		

SPOSÓB SKŁADANIA WNIOSKU

Wymagane dokumenty (list motywacyjny, CV itp.):	CV w języku angielskim na adres pracodawcy s.nedkova@az.government.bg oraz do wiadomości Doradcy EURES a.dolistowska@up.gov.pl
Język, w którym muszą być sporządzone przedkładane dokumenty:	angielski
Do kogo należy wysłać dokumenty: (do pracodawcy/ doradcy EURES)	do pracodawcy
Gdzie należy wysłać dokumenty: (adres, adres e-mail, nr faksu z kodem kraju itp.)	e-mail
Dane teled adresowe doradcy EURES lub przedstawiciela pracodawcy: (nazwisko, adres, telefon, fax, e-mail itp.)	CV w języku angielskim na adres pracodawcy s.nedkova@az.government.bg oraz do wiadomości Doradcy EURES a.dolistowska@up.gov.pl

DODATKOWE INFORMACJE

WAŻNOŚĆ

Data publikacji:	2019-09-10
Termin przedkładania podań o pracę / zakończenia ważności oferty:	2019-12-31

EURES (Europejskie Służby Zatrudnienia) to sieć współpracy pomiędzy Komisją Europejską, Publicznymi Służbami Zatrudnienia krajów UE/ EOG oraz innych organizacji partnerskich, w celu dostarczania informacji, usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dla pracodawców i pracowników chcących skorzystać z zasady wolnego przepływu osób

Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.

UWAGA:

1. Umowa z zagranicznym pracodawcą jest zawierana, co do zasady, zgodnie z prawem kraju zatrudnienia. Oznacza to, że wszystkie roszczenia odnośnie warunków, które obejmuje umowa, można kierować wyłącznie do odpowiedniego sądu w kraju zatrudnienia. Publiczne służby zatrudnienia (EURES) nie mogą pośredniczyć ani reprezentować pracownika w sądzie kraju zatrudnienia w przypadku sporu z pracodawcą.
2. Publiczne służby zatrudnienia (EURES) dokładają wszelkich starań, aby zapewnić rzetelność i wiarygodność ofert pracy zgłoszonych w lokalnym urzędzie pracy. Należy wyjaśnić, że oferta pracy została zgłoszona przez stronę trzecią i EURES nie odpowiada za ewentualne rozbieżności między warunkami pracy określonymi w ofercie pracy i warunkami oferowanymi przez potencjalnego pracodawcę.
3. Publiczne służby zatrudnienia (EURES) informują, że będą zbierać, przetwarzać i przekazywać potencjalnym pracodawcom zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych wszystkie dane osobowe dostarczone przez osoby poszukujące pracy.

ⁱInformacje o firmie, takie jak: status prawny, sektor, typ działalności, rodzaj produktów lub świadczonych usług, data rozpoczęcia działalności gospodarczej, liczba pracowników itp.

ⁱⁱMiejsce, w którym będzie wykonywana praca. Należy wypełnić w przypadku gdy:

- 1) miejsce wykonywania pracy jest inne niż siedziba podmiotu oferującego pracę,
- 2) pracę oferuje agencja pośrednictwa pracy/ agencja pracy tymczasowej.