

Firma ALTEST oferuję pracę na stanowisku:

## **PRACOWNIK TECHNICZNY DZIAŁU SERWISU**

Miejsce pracy: Lublin

### **Opis stanowiska:**

- Aktywny udział w budowaniu zasad funkcjonowania działu serwisu w tym doskonalenie procesów jakości obsługi.
- Zaangażowanie w proces sprzedaży usług serwisowych.
- Przyjmowanie i tworzenie zgłoszeń serwisowych w systemie monitorowania.
- Tworzenie dziennego harmonogramu pracy podległym serwisantom.
- Rozliczanie protokołów z wykonanych zleceń serwisowych.
- Udzielanie wsparcia technicznego klientom w zakresie systemów alarmowych.
- Nadzór nad poprawnością wykonanych prac serwisowych.
- Reprezentowanie firmy i dbanie o jej pozytywny wizerunek.

### **Wymagania:**

- Wykształcenie minimum średnie o profilu technicznym.
- Profesjonalne podejście do obsługi klienta.
- Umiejętność pracy zarówno indywidualnej jak zespołowej.
- Zdolność do realizacji wielu zadań pod presją czasu.
- Bardzo dobra organizacja pracy własnej oraz umiejętne wyznaczanie priorytetów w działaniu.
- Odpowiedzialność, komunikatywność i wysoka kultura osobista.
- Mile widziane doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku.
- Zaświadczenie o niekaralności.

### **Oferujemy:**

- Zatrudnienie w stabilnej firmie działającej od 1989 roku.
- Zatrudnienie na pełny etat.
- Atrakcyjne wynagrodzenie.
- W pełni wyposażone stanowisko pracy.
- Bardzo dobrą atmosferę.

**CV prosimy przesyłać na adres [kariera@altest.pl](mailto:kariera@altest.pl)**

**Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.**

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”.