

Sii Sp z o.o.

## **PROFIL FIRMY**

Zatrudniając ponad 3800 inżynierów, Sii jest liderem wśród dostawców usług IT i inżynierii. Wspieramy klientów w zakresie analiz i testów, rozwoju oprogramowania, zarządzania infrastrukturą oraz integracji i utrzymania systemów. Zatrudniamy ludzi z pasją i pracujemy dla najlepszych!

**Nazwa stanowiska:** Młodszy Specjalista Service Desk

## **Wyzwania przed Tobą:**

- Rejestrowanie i bieżąca obsługa zgłoszeń i incydentów
- Bezpośrednie oraz zdalne wsparcie techniczne użytkowników w zakresie oprogramowania systemowego, użytkowego oraz sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych
- Analiza powtarzających się zgłoszeń pod kątem przyczyn ich występowania
- Budowanie Bazy Wiedzy
- Monitorowanie otwartych zgłoszeń oraz informowanie użytkowników o ich bieżącym statusie

## **Oczekiwane umiejętności:**

- Wykształcenie wyższe lub ostatnie lata studiów, preferowany profil informatyczny
- Doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku - minimum 6 miesięcy
- Wiedza w zakresie obsługi sprzętu komputerowego oraz aplikacji biurowych
- Bardzo dobre umiejętności interpersonalne i komunikacyjne
- Wysoka kultura osobista
- Umiejętność pracy w zespole
- Nastawienie na skuteczność oraz terminowość rozwiązywania zadań
- Miłe widziana komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Gotowość do pracy w systemie zmianowym (w granicach 07:00 – 18:00)

## **Korzyści dla Ciebie:**

- [Renomowany i stabilny pracodawca](#) wyróżniony czterokrotnie nagrodą Great Place to Work oraz osiągający 31% wzrostu przychodu rocznie
- Unikatowe projekty realizowane dla ponad [200 międzynarodowych liderów](#), z branż m.in. motoryzacyjnej, lotniczej, hi-tech i finansowej
- Współpraca z ekspertami – 12 Centrów Kompetencyjnych realizujących projekty oparte na światowej klasy rozwiązaniach: IBM, Microsoft, SAS, Xamarin, Oracle czy Red Hat
- Wewnętrzna aplikacja Job Changer, z którą w łatwy sposób możesz zmienić projekt, poznać nowe technologie lub relokować się do innego oddziału Sii
- Ciągły rozwój poprzez szkolenia techniczne, językowe i konferencje branżowe (w których możesz wziąć udział lub wystąpić na nich jako ekspert)
- [Dofinansowanie Twoich pasji](#) oraz inicjatyw charytatywnych (SiiPower Volunteers)

- Niezliczona ilość spotkań integracyjnych (piwne piątki, piknik, wyjazd integracyjny czy mikołajki)

### **Sposób aplikowania:**

Zainteresowane osoby zachęcamy do przesłania CV przez formularz : <https://sii.pl/oferty-pracy/id/7826/mlodszy-specjalista-service-desk/>

wraz z niżej zamieszczoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych w niniejszym CV przez Sii sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa („Sii”) dla celów procesów rekrutacyjnych prowadzonych przez Sii.

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie, jednak cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem przez Ciebie zgody. Sii nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w przypadku przetwarzania danych w procesie rekrutacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych określa Polityka prywatności”

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi Kandydatami.